

Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Catering story s.r.o. č. 09/2026

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vymezují práva a povinnosti mezi obchodní společností Catering story s.r.o., IČO: 26245914, se sídlem Příkop 838/6, Brno 602 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 39803 (dále jen „Prodávající“) a třetí osobou (dále jen „Kupující“), která nabývá do svého vlastnictví zboží (dále jen „Zboží“) specifikované v kupní smlouvě (dále jen „Smlouva“) uzavřené prostřednictvím on-line obchodu Prodávajícího umístěného na internetovém portálu <https://www.klasekpekarna.cz> (dále jen „Portál“).
2. Prodávající a Kupující se pro účely VOP společně dále označují jako „Smluvní strany“.
3. Kupujícím se pro účely těchto VOP rozumí fyzická osoba v postavení spotřebitele, která nakupuje Zboží prostřednictvím Portálu od Prodávajícího za účelem přímé konzumace. Nákup Zboží Kupujícím prostřednictvím Portálu za jiným účelem (např. v rámci podnikatelské činnosti Kupujícího) je možný pouze po předchozí domluvě s Prodávajícím.
4. VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy. Jakékoliv odchylky od VOP nebo jejich dodatky jsou závazné pouze tehdy, jsou-li odsouhlaseny oběma Smluvními stranami a uvedeny ve Smlouvě, a/nebo jsou-li u konkrétního Zboží uvedeny na Portálu. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP.
5. Pro účely VOP se dnem rozumí kalendářní den.
6. Práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího neupravená v těchto VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“).
7. Odesláním objednávky prostřednictvím Portálu Kupující vyslovuje souhlas s těmito VOP.

II. Uzavření objednávky (Smlouvy)

1. Kupující uskutečňuje objednávku Zboží tak, že si na Portálu zvolí Zboží z aktuálně dostupného sortimentu Prodávajícího a datum a časové okno osobního odběru. Osobní odběr bude proveden Kupujícím na provozovně Řemeslná pekárna Klásek, Hybešova 46, Brno 602 00 (dále jen „Provozovna“).
2. Kupující bere dále na vědomí, že nabídka Zboží na Portálu má pouze informativní charakter a nepředstavuje nabídku Prodávajícího na uzavření Smlouvy ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 OZ; Smlouva na dodávku objednaného Zboží se považuje za uzavřenou teprve v okamžiku, kdy Kupujícím odeslanou objednávku Prodávající potvrdí Kupujícímu na jeho email.
3. V této souvislosti bere Kupující na vědomí, že Prodávající není povinen obdrženou objednávku potvrdit (tj. má právo odmítnout uzavřít Smlouvu), a to zejména s přihlédnutím na své aktuální provozní a výrobní kapacity, špatnou platební morálku Kupujícího apod. Nepotvrzená objednávka není pro Prodávajícího závazná.

4. Uzavřenou Smlouvu lze měnit pouze po dohodě Prodávajícího a Kupujícího (např. v případě požadavku na doobjednání Zboží nebo změnu termínu dodání) a dále jednostranně Prodávajícím v případě, že objednané Zboží nebude dostupné. (dále jen „Storno“)
5. Objednávku lze Stornovat nejpozději jeden kalendářní den před sjednaným dnem dodání Zboží (např. objednávka s vyzvednutím v úterý – Storno lze max. do pondělní půlnoci) a to telefonicky na čísle 777 455 815.
6. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že kupní cena Zboží prodáváného na váhu je uváděna v přibližné výši dle obvyklé váhy jednoho kusu, přičemž v objednávce lze zvolit pouze počet kusů s tím, že konečná cena bude stanovena dle skutečné hmotnosti Zboží dodaného dle Smlouvy. U Zboží prodáváného na kusy je vždy uvedena konečná cena včetně DPH za jeden kus, přičemž u uvedeného Zboží je současně uváděn údaj o jeho prodejní hmotnosti.
7. Cena Zboží ve vratných zálohovaných obalech nezahrnuje cenu zálohovaného obalu. Tato záloha bude připočtena až k finální ceně objednávky při převzetí na pokladně. Zálohované obaly lze vrátit přímo Prodávajícímu pouze v jeho provozovně. Uhrazenou zálohu za vratné obaly Prodávající vrátí Kupujícímu stejným způsobem, jakým ji Kupující předtím uhradil, nebude-li dohodnuto jinak.
8. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že:
 - a) je plně svéprávný;
 - b) je starší 18 let (objednávky Zboží učiněné na Portálu osobami mladšími 18-let nejsou přípustné);
 - c) všechny údaje uvedené v objednávce před jejím odesláním zkontroloval a jsou pravdivé, úplné a správné;
 - d) zaplacením ceny Zboží dle objednávky potvrzuje, že je oprávněn disponovat s finančními prostředky, které použil k zaplacení kupní ceny Zboží a jeho úhradou neobchází ani neporušuje práva třetích osob;
 - e) se řádně seznámil s těmito VOP a rozumí jejich podmínkám.
9. Kupující se zavazuje objednané Zboží ve stanoveném termínu převzít, ledaže od Smlouvy odstoupil. Zboží je vedle Kupujícího oprávněn převzít zástupce Kupujícího či jiná osoba po předložení dokladu o objednávce (např. elektronicky).
10. Kupující bere na vědomí a souhlasí s využitím komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním Smlouvy. Kupující hradí náklady, které na jeho straně vzniknou při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy.

III. Ceny Zboží a platební podmínky

1. Aktuální ceny Zboží jsou uvedeny včetně DPH na Portálu.
2. Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu celkovou kupní cenu Zboží určenou dle jednotkových cen uvedených ve Smlouvě a dle počtu a druhu skutečně dodaného Zboží uvedeného na účtence, a to nejpozději při převzetí Zboží. Kupní cenu je možno uhradit hotově nebo přes platební terminál na Provozovně.
3. Nehledě na ostatní ujednání VOP platí, že v případě prodlení Kupujícího se zaplacením jakéhokoliv dluhu vůči Prodávajícímu dle kterékoliv Smlouvy má Prodávající jednak právo

pozastavit veškeré dodávky Zboží Kupujícímu ze všech uzavřených Smluv a jednak právo požadovat při dalších objednávkách Zboží úhradu zálohy předem ve výši 100 % hodnoty objednaného Zboží, a to až do okamžiku, než budou všechny dluhy Kupujícím v plném rozsahu uhrazeny; takový postup se nepovažuje za porušení smluvních povinností sjednaných v příslušných Smlouvách, resp. VOP ze strany Prodávajícího. Povinnost Kupujícího uhradit kupní cenu a/nebo zálohu je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

IV. Termín dodání Zboží, práva z vadného plnění (reklamační řád)

1. Termín odběru Zboží si Kupující zvolí v rámci objednávky na Portálu.
2. Zboží se považuje za dodané jeho převzetím ze strany Kupujícího a předáním účtenky, není-li dohodnuto jinak; tímto okamžikem přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží a vlastnické právo k němu. Nehledě na ostatní ujednání VOP platí, že pokud Kupující nepřevzme dodávané Zboží od Prodávajícího, aniž by Zboží vykazovalo množstevní či jakostní vady, vzniká Prodávajícímu v okamžiku neúspěšného pokusu předat Kupujícímu objednané Zboží právo na úhradu kupní ceny Zboží. Prodávající má v souvislosti s tím dále právo Zboží na účet Kupujícího vhodným způsobem prodat.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že Prodávající je oprávněn s ohledem na své aktuální výrobní kapacity dodat Kupujícímu Zboží v menším počtu kusů, než který byl sjednán ve Smlouvě; s ohledem na výše uvedené ujednání nepředstavuje dodání menšího počtu kusů Zboží vadu plnění na straně Prodávajícího ve smyslu ust. § 2095 OZ a Kupující se zavazuje i tento menší počet kusů Zboží od Prodávajícího převzít a zaplatit.
4. V případě dodání Zboží v počtu či druhu nad rámec sjednaný ve Smlouvě má Kupující právo odmítnout převzít Zboží v rozsahu, který nebyl předmětem objednávky, nebude-li dohodnuto jinak.
5. Kupující se zavazuje Zboží zkontrolovat při jeho převzetí od Prodávajícího a případné zjevné vady (neodpovídající rozměry / hmotnost Zboží) se zavazuje reklamovat u Prodávajícího telefonicky a/nebo osobně na Provozovně téhož dne, jinak jeho právo ze zjevných vad příslušné dodávky Zboží zaniká. Skryté vady Zboží je Kupující povinen reklamovat výše uvedeným postupem u Prodávajícího neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do 24 měsíců po převzetí, ledaže se jedná o Zboží:
 - a) se stanovenou dobou minimální trvanlivosti, resp. použitelnosti uvedenou na obale, a to kratší než 24 měsíců. V takovém případě je lhůta pro reklamaci skrytých vad omezena dobou minimální trvanlivosti, resp. použitelnosti Zboží;
 - b) představující čerstvé suroviny určené k přímé spotřebě do 24 hodin. Takové Zboží lze reklamovat nejpozději do 24 hodin od převzetí;
 - c) prodávané na váhu, pakliže odchylka hmotnosti dodaného Zboží oproti Smlouvě nepřesahuje 25 %;
 - d) s vadou, pro kterou bylo Zboží zlevněno, která vznikla v důsledku vyšší moci nebo v důsledku nesprávného skladování Zboží.
7. Kupující bere na vědomí, že za vadu nelze považovat obvyklé opotřebení Zboží. Kupující nemá práva z vadného plnění v případě, že vadu Zboží sám způsobil.

8. Při reklamaci Kupující předá reklamované Zboží Prodávajícímu a oznámí požadovaný způsob odstranění vady. Prodávající následně přezkoumá uplatněný nárok Kupujícího a poskytne Kupujícímu potvrzení o doručení oznámení o reklamaci a o požadovaném způsobu odstranění vady. Prodávající současně nejpozději do třiceti (30) dnů po obdržení reklamace vyrozumí Kupujícího o vyřízení reklamace, jinak je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny Zboží.
9. Je-li vada odstranitelná, může se Kupující domáhat buď doplnění toho, co chybí, dodání náhradního Zboží anebo přiměřené slevy z kupní ceny Zboží. Nelze-li vadu odstranit, může Kupující buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z kupní ceny Zboží. Při uplatnění práv z vadného plnění má Kupující dále právo požadovat náhradu nákladů účelně vynaložených v této souvislosti. Právo na náhradu uvedených nákladů je nutno uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty na reklamaci vad, jinak soud k naší námitce právo nepřizná.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Ve smyslu § 1829 občanského zákoníku je Kupující oprávněn i bez udání důvodu od Smlouvy uzavřené prostřednictvím Portálu odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů od převzetí posledního kusu Zboží sjednaného ve Smlouvě. K odstoupení od Smlouvy může Kupující kontaktovat Prodávajícího emailem uvedeným na webovém portále. Prodávající bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o odstoupení (prostřednictvím formuláře i jinak) potvrdí Kupujícímu přijetí oznámení.
2. Do čtrnácti dnů po odstoupení od Smlouvy Kupující vrátí Zboží do provozovny, nedohodne-li se s Prodávajícím v uvedené lhůtě jinak. Lhůta je zachována, pokud Kupující doručí Zboží před jejím uplynutím. Ve stejné lhůtě vrátí Prodávající Kupujícímu zaplacenou kupní cenu Zboží, a to stejným způsobem, jakým byla ze strany Kupujícího zaplacená, nebude-li dohodnuto jinak.
3. Nehledě na výše uvedené bere Kupující na vědomí, že ve smyslu § 1837 písm. d), e) a g) občanského zákoníku nemůže odstoupit od Smlouvy mj. v případě Smlouvy na dodávku Zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, na dodávku Zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo Zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i Zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím, ani na dodávku Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující porušil.

VI. Ostatní ujednání

1. Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Kupující oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za Prodávajícím z jakékoliv Smlouvy třetí osobě, takovou pohledávku zatížit právem třetí osoby, nebo ji započítat proti pohledávce Prodávajícího.
2. Smluvní strany považují obsah těchto VOP, Smluv, stejně jako všechny skutečnosti jejich vzájemného vztahu, pokud se nejedná o skutečnosti nebo informace běžně dostupné ve veřejných rejstřících (např. obchodní rejstřík, katastr nemovitostí, aj.) za důvěrné informace a za obchodní tajemství. Kupující se proto zavazuje zachovávat o nich mlčenlivost a učinit vše nezbytné pro jejich ochranu a zamezení jejich zneužití. Povinnost Kupujícího k mlčenlivosti podle tohoto ustanovení není časově omezena.

3. Kupující bere na vědomí, že (i) při objednávání Zboží poskytuje Prodávajícímu vybrané osobní údaje a že (ii) při užívání Portálu dochází ke shromažďování, uchovávání a zpracovávání dalších údajů, k nimž má Prodávající přístup. Kupující je srozuměn s tím, že zásady zpracování osobních údajů Kupujícího a zajišťování jejich ochrany jsou uvedeny na internetových stránkách Prodávajícího www.klasekpekarna.cz.
4. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je objednání Zboží na Portálu možné provést a povinnosti Prodávajícího ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
5. Obsah internetových stránek Prodávajícího umístěných na portálu (texty včetně VOP, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn autorským právem Prodávajícího nebo právy dalších osob. Obsah Kupující nesmí měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu Prodávajícího či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na Portálu.
6. Kupující bere na vědomí, že názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.
7. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Portálu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání Portálu nesmí Kupující používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

VII. Závěrečná ujednání

1. Uzavřením příslušné Smlouvy se nahrazují veškerá předchozí jednání, korespondence a ústní, konkludentní či písemné dohody, pokud se vztahují k obsahu takové Smlouvy a pokud se na ně Smlouva výslovně neodkazuje.
2. Smlouvy uzavírané v souladu s těmito VOP se řídí výlučně právními předpisy České republiky s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (sdělení Federálního ministerstva zahraničních věcí č. 160/1991 Sb.). Spory vzniklé na základě VOP, resp. příslušných Smluv, budou s konečnou platností projednávány soudy České republiky podle procesního a hmotného práva České republiky, přičemž místně příslušným obecním soudem v prvním stupni bude ve smyslu § 89a občanského soudního řádu soud, v jehož obvodu má Prodávající své sídlo.
3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení VOP není dotčena platnost ostatních ustanovení VOP. Změny a doplňky příslušné Smlouvy vyžadují dohodu obou Smluvních stran.
4. Prodávající je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit, čímž však nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran, u jichž uzavřených Smluv. O každé změně VOP bude Prodávající vhodným způsobem informovat na Portálu.
5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 30.9.2026.